

Asistenčná služba

Asistenčné služby pre vaše auto a cesty

Benefit získate v poistení auta
Povinné zmluvné poistenie (PZP), AutoMat, Auto komplet

Zobraziť služby dostupné v poistení:

Všetky

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Odtáh / Oprava / Úschova

Pokazené auto? Kryjeme vás v každej situácii, či už je to:

- Oprava na mieste,
- odtáh do najbližšej opravovne,
- úschova nepojazdného vozidla a odtáh na miesto bydliska.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Pomoc pri krádeži automobilu

Nezúfajte. Aj v takejto situácii sa o vás postaráme. V prípade krádeže vášho automobilu vám vybavíme náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu z miesta, kde sa nachádzate.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Strata kľúčov

Stratili ste kľúče od auta alebo ste ich zabudli vnútri? Sme tu pre vás!

- Otvoríme a vymeníme zámok,
- vybavíme odtáh do najbližšieho servisu.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Defekt

Dostať defekt je bezpochyby otrava. Uľahčíte si to so službou, s ktorou vám vybavíme opravu na mieste alebo v pneusevise aj s odťahom.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Pokračovanie v ceste alebo návrat domov

Ostali ste niekde „visieť“? Je iba na vás, ako sa rozhodnete. My vám na dokončenie cesty alebo návrat domov vybavíme hotel vrátane odvozu taxíkom či MHD alebo:

- Náhradné vozidlo,
- vlak II. triedy, autobus,
- letenku.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Zámena paliva

Zamenili ste v zhone palivo alebo vám došlo uprostred cesty a benzínka je ďaleko? Aj to sa môže stať. S touto službou vám:

- Dovezieme palivo na miesto alebo,
- vyprázdňime nádrž a prečerpáme palivo.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Ďalšie užitočné služby

Administratívno-právna asistencia – pomôžeme vám pri strate dokladov, poskytneme právne a administratívne informácie, telefonickú pomoc v núdzi, tlmočenie a preklady a asistenciu pri regresnom konaní či vymáhaní škody.

Lekárska asistencia – pomoc s organizáciou a hospitalizáciou po nehode, s návratom do vlasti, repatriáciou telesných pozostatkov či vyslaním rodinného príslušníka do nemocnice. Náklady hradí poistený.

Predcestovná asistencia – majte poruke cestovné a mýtné informácie a informácie o zjazdnosti ciest.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet

Asistenčná služba

Ponehodová asistencia

Zavinili ste nehodu? V rámci tejto služby vám pomôžeme s administratívnymi záležitosťami ohľadom škody na vašom vozidle:

- Obhliadka vášho vozidla,
- predbežná kalkulácia opravy vozidla,
- zistíme rentabilitu opravy alebo určíme zostatkovú hodnotu po totálnej škode,
- odporučíme servis v súlade s kalkuláciou.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

Asistenčná služba

Overenie vozidla PASASIST

Potrebuje si overiť stav vozidla, napr. pred kúpou? Alebo idete predávať svoje vozidlo a overenie zvýši jeho dôveryhodnosť? Žiadna veda, využite našu novú službu v klientskom portáli **eKooprativa** a získajte dôležité informácie o vozidle. Pomocou služby PASASIST overíte históriu vozidla. Aké dokumenty získate:

- **ODO-Pass** - kontrola stavu najjazdených kilometrov,
- **AUTO-Pass** - poskytnutie informácií v rozsahu:
 1. Základné údaje o vozidle - značka, model, dátum prvej evidencie, dátum prvej evidencie v SR.
 2. Kontrola správnosti VIN a špecifikácia modelového prevedenia daného typu vozidla.
 3. Vybrané technické údaje - parametre motora, prevodovky, farba vozidla, palivo, emisie.
 4. Platnosť technickej kontroly - či vozidlo absolvovalo TK a dátum platnosti.
 5. Platnosť emisnej kontroly - či vozidlo absolvovalo EK a dátum platnosti.
 6. Kontrola originality- či vozidlo absolvovalo kontrolu originality.
 7. Pozastavenie prevádzky - informácia o aktuálnom stave vozidla, resp. pozastavenie prevádzky z dôvodu poškodenia hlavných bezpečnostných prvkov vozidla.

Ako službu získate? Jednoducho, služba je dostupná v Klientskom portáli **eKooprativa** po udelení Súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely. Overenie je možné využiť bezplatne 1x ročne k zmluve PZP, AutoMat a Auto komplet.

Službu môžete mať v poistení:

Povinné zmluvné poistenie (PZP)

AutoMat

Auto komplet