

## Asistencia pre cestovateľov a cestovateľky



Asistenčné služby k poisteniu liečebných nákladov v zahraničí sú automaticky súčasťou každého cestovného poistenia do zahraničia.

Ak sa v zahraničí ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá si vyžaduje návštevu lekára alebo prijatie do nemocnice, kontaktuje asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance.

**V prípade hospitalizácie je potrebné kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od hospitalizácie.**

Operátori a operátorky asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Kontaktujte ich:

→ +420 2 9633 9644;

→ [travel@eurocross.cz](mailto:travel@eurocross.cz)

### V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak v súvislosti s ochorením alebo úrazom potrebujete navštíviť lekára;
- ak je nevyhnutná hospitalizácia v zahraničí;
- ak je potrebný prevoz do vlasti (vrátane prevozu telesných pozostatkov v prípade úmrtia v zahraničí);
- ak nie je možná úhrada nákladov za ošetrovanie v hotovosti;
- ak ste stratili alebo vám bola odcudzená batožina alebo cestovný doklad (pas, občiansky preukaz);
- ak potrebujete zabezpečiť komunikáciu v cudzom jazyku;
- ak sa vám pokazilo auto alebo bicykel a nemôžete ďalej pokračovať v ceste (ak ste si tieto služby pripočítali ako samostatné riziko).

### Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

- vysvetlí ako postupovať v prípade konkrétnej škodovej udalosti;
- vyhľadá vhodné zdravotnícke zariadenie;
- v spolupráci s konzultujúcim asistenčným lekárom koordinuje priebeh liečby;
- sprostredkuje komunikáciu s zdravotníckym personálom v príslušnom jazyku;
- vybaví platbu za ošetrovanie;
- zorganizuje zdravotnú repatriáciu naspäť domov do vlasti;
- zabezpečí prevoz telesných pozostatkov;
- zabezpečí odtiahnutie auta do servisu, opravu auta alebo bicykla, príp. iné asistenčné služby podľa konkrétnej situácie;
- vyhľadá a sprostredkuje ďalšie potrebné informácie.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb je uvedený v príslušných Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia v článku s názvom Asistenčné služby v zahraničí.



Pokazilo sa vám auto, kontaktovali ste asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance, ale aj tak ste museli zaplatiť za poskytnuté služby? Vyplňte tlačivo [Oznámenie asistenčnej udalosti](#) a zašlite ho spolu s príslušnými dokladmi na e-mailovú adresu: [technical@eurocross.cz](mailto:technical@eurocross.cz)